

पेपर का नाम Name of the Paper	TOURISM & TRAVEL MANAGEMENT	पेपर का कोड Paper Code	42622
रोल नं. Roll No.	अभ्यर्थी का नाम Name of Candidate		
केन्द्र का नाम Name of the Centre	अभ्यर्थी के हस्ताक्षर Signature of Candidate		

क्र. सं./Serial No.

समय: 2:00 घंटा

अधिकतम अंक: 120

Time: 2:00 Hours

Maximum Marks: 120

अभ्यर्थियों के लिए अनुदेश

- बुकलेट में ओएमआर शीट और दो सील हैं। अभ्यर्थी सबसे पहले ओएमआर शीट प्राप्त करने के लिए बुकलेट के सबसे ऊपर की सील हटाकर निकालें। दूसरी सील परीक्षा शुरू होने के दो मिनट पहले हटाई जाएगी।
- परीक्षा शुरू करने से पहले अभ्यर्थी प्रश्नपत्र पुस्तिका और ओएमआर उत्तर-पत्रक पर अपना रोलनं. लिखना और निर्धारित स्थानों पर हस्ताक्षर करना सुनिश्चित करें।
- इस प्रश्नपत्र पुस्तिका में इस कवर पृष्ठ के अलावा कुल 120 प्रश्न हैं। रफ कार्य करने के लिए प्रश्न पत्र के अन्त में उपलब्ध खाली पृष्ठों का प्रयोग करें।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार वैकल्पिक उत्तर (a), (b), (c) और (d) दिए गए हैं। अभ्यर्थी जिस एक उत्तर को सही समझता है, उसका चयन करने के बाद उत्तर-पत्रक में गोले को अंकित करें/रंगें।
- गोले को रंगने के लिए काले/नीले बॉल पेन का प्रयोग करें।
- निम्नलिखित उदाहरण देखें।
उदाहरण
1. 20 और 12 का जोड़ होता है
(a) 32 (b) 38 (c) 31 (d) 34
उपयुक्त प्रश्न का सही उत्तर (a) है, जिसे ओएमआर उत्तर-पत्रक में निम्नलिखित रूप में अंकित करें:

1	<input checked="" type="radio"/>	b	c	d
---	----------------------------------	---	---	---
- आधा रंगा हुआ, हल्के रूप से अंकित, गोले में सही या गलत के निशान को ऑप्टिकल स्कैनर द्वारा इसे गलत उत्तर के रूप में पढ़ा जाएगा और इसे गलत माना जाएगा।
- परीक्षा कक्ष छोड़ने से पहले ओएमआर उत्तर पुस्तिका निरीक्षक को अवश्य सौंप दें।
- ओएमआर उत्तर पत्र को सीधे रखें। इसे मोड़ें आदि नहीं।
- सभी प्रश्न अनिवार्य हैं, प्रत्येक प्रश्न एक अंक का है।
- कैलकुलेटर/मोबाइल/कोई भी इलेक्ट्रॉनिक मद/आपत्तिजनक सामग्री के प्रयोग की अनुमति नहीं है।

INSTRUCTIONS TO THE CANDIDATES

- The booklet contains OMR sheet and having two seals. Candidates will first open the booklet by removing the seal at the top to get the OMR sheet. Second seal will be removed two minutes before the commencement of the examination.
- Before starting the Examination, the candidate must write her/his Roll Number in the Question Booklet and the OMR Answer Sheet; in addition to putting signature at the places provided for the purpose.
- This Question Booklet consists of this cover page, and a total 120 items. Use Blank pages available at the end of Question Booklet for rough work.
- There are four alternative answers to each item marked as (a), (b), (c) and (d). The candidate will have to select one of the answers that is considered to be correct by her/him. S/he will mark the answer considered to be correct by filling the circle.
- Use black/blue ball point pen to darken the circle.
- See the following illustrations.
Illustration:
1. The sum of 20 and 12 is
(a) 32 (b) 38 (c) 31 (d) 34
The Correct answer of item 1 is (a), which should be marked in OMR Answer Sheet as under:

1	<input checked="" type="radio"/>	b	c	d
---	----------------------------------	---	---	---
- Half filled, faintly darkened, ticked or crossed circles will be read as wrong answers by the optical scanner and will be marked as incorrect.
- The OMR Answer Sheet must be handed over to the invigilator by the candidate before leaving the Examination Hall.
- Keep OMR Sheet straight. Do not fold it.
- All questions are compulsory, each question carries one mark.
- Use of calculator/mobile/any electronic item/objectionable material is NOT permitted.

परीक्षा नियंत्रक

Controller of Examination

कृपया नोट करें कि अर्थ विभेद/दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी में छपे प्रश्न को अंतिम माना जाएगा।

Please note that in case of any confusion, the question printed in English will be considered final.



56. Aaditya can make 50 cakes in 25 hours, Aaditya and Arnav together can make 75 cakes in 15 hours. How many cakes Arnav can make in 15 hours?
- 25
 - 45
 - 20
 - 10
56. आदित्य 25 घंटे में 50 केक बना सकते हैं, आदित्य और अर्णव मिलकर 15 घंटे में 75 केक बना सकते हैं। अर्णव 15 घंटे में कितने केक बना सकता है?
- 25
 - 45
 - 20
 - 10
57. If 7 spiders make 7 webs in 7 days, then 1 spider will make 1 web in how many days?
- 1
 - $\frac{7}{2}$
 - 7
 - 49
57. यदि 7 मकड़ियाँ 7 दिन में 7 जाले बनाती हैं तो 1 मकड़ी 1 जाला कितने दिनों में बनाएगी?
- 1
 - $\frac{7}{2}$
 - 7
 - 49
58. Which of the set of three sides can't form a triangle?
- 5 cm, 6 cm, 7 cm
 - 5 cm, 8 cm, 15 cm
 - 8 cm, 15 cm, 18 cm
 - 6 cm, 7 cm, 11 cm
58. तीन भुजाओं का कौन-सा समुच्चय त्रिभुज नहीं बना सकता?
- 5 सेमी, 6 सेमी, 7 सेमी
 - 5 सेमी, 8 सेमी, 15 सेमी
 - 8 सेमी, 15 सेमी, 18 सेमी
 - 6 सेमी, 7 सेमी, 11 सेमी
59. A point P lying inside a triangle is equidistant from the vertices of the triangle. Then the triangle has P as its:
- Centroid
 - Incentre
 - Orthocentre
 - Circumcentre
59. एक त्रिभुज के अंदर स्थित एक बिंदु P त्रिभुज के शीर्षों से समान दूरी पर है। तब त्रिभुज में P होता है:
- केन्द्रक
 - इनसेंटर
 - ऑर्थोसेंटर
 - सर्कमसेंटर
60. If angles of measure $(5y + 62^\circ)$ and $(22^\circ + y)$ are supplementary, then value of y is :
- 16°
 - 32°
 - 8°
 - 1°
60. यदि माप के कोण $(5y + 62^\circ)$ और $(22^\circ + y)$ संपूरक हैं, तो y का मान है:
- 16°
 - 32°
 - 8°
 - 1°

61. 17th 'Pravasi Bhartiya Sammelan' 2023 shall be held in?

- a) Indore
- b) Kochi
- c) New Delhi
- d) Varanasi

62. In an itinerary the destination point that used to determine the round trip fare or maximum permitted mileage is called as _____ .

- a) MPM
- b) HIP
- c) Turn Around Point
- d) TIM

63. To distinguish between tourist and excursion is the duration of the tour should be?

- a) 12 hours
- b) At least a month
- c) 24 hours
- d) 1 week

64. The highest golf course in India is located in _____ .

- a) Solang Nullaha
- b) Gulmarg
- c) Auli
- d) Jade Dragon Snow Mountain

65. What is the name of India's first submarine museum ?

- a) INS Arihant
- b) INS Chakra
- c) INS Sindhurakshak
- d) INS Kursura

66. The Gandhara art form is outcome of?

- a) Grecco Indian technique
- b) Tanjore technique
- c) Warli technique
- d) Mauryan technique

61. 17 वां प्रवासी भारतीय सम्मेलन 2023 किस शहर में आयोजित किया जाएगा?

- a) इंदौर
- b) कोच्चि
- c) नई दिल्ली
- d) वाराणसी

62. एक यात्रा कार्यक्रम में गंतव्य बिंदु जो गोल यात्रा किराया या अधिकतम अनुमत माइलेज को निर्धारित करने के लिए उपयोग किया जाता है उसे क्या कहा जाता है ?

- a) एम पी एम
- b) एच आई पी
- c) टर्न अराउंड बिंदू
- d) टी आई एम

63. पर्यटक और भ्रमण के बीच अंतर करने के लिए दौरे की अवधि क्या होनी चाहिए?

- a) 12 घण्टे
- b) कम से कम एक माह
- c) 24 घण्टा
- d) 1 सप्ताह

64. भारत में उच्चतम गोल्फ कोर्स कहाँ स्थित है?

- a) सोलंग नाला
- b) गुलमर्ग
- c) आउली
- d) जेड ड्रगेन हिम पर्वत

65. भारत के पहले पनडुब्बी संग्रहालय का क्या नाम है ?

- a) INS अरिहंत
- b) INS चक्र
- c) INS सिंधुरक्षक
- d) INS कुरुसुरा

66. गंधार कला किन के समागम का परिणाम है ?

- a) ग्रीको भारतीय तकनीक
- b) तंजोर तकनीक
- c) वारली तकनीक
- d) मौर्य तकनीक

67. Gastronomy the term refer to the aspect of _____ .

- a) Volunteering tourism
- b) International tourism
- c) Food & Cultural tourism
- d) Agro-rural tourism

68. The Coral reefs in India are not found in _____ .

- a) The Gulf of Mannar,
- b) Andaman and Nicobar Island,
- c) Lakshadweep Island
- d) Majuli Island

69. To promote domestic tourism and developing local economies, MoT, GoI launched 'Dekho Apna Desh' campaign in the year with the following target?

- a) January 2020, travel 20 destinations by 2025
- b) January 2020, travel 15 destinations by 2022
- c) January 2021, travel 15 destinations by 2025
- d) January 2021, travel 20 destinations by 2026

70. H.R.A.C.C. stands for?

- a) Hotel & Resort Approval & Classification Committee
- b) Hotel & Restaurant Approval & Condominium Committee
- c) Hotel & Restaurant Application & Care Committee
- d) Hotel & Restaurant Approval & Classification Committee

71. INTACH stands for ?

- a) Indian National Treaty for Art and Culture
- b) Indian National Trust for Artist and Culture Heritage
- c) Indian National Trust for Art and Cultural Heritage
- d) Indian National Tribunal for Art and Cultural Heritage

67. गैस्ट्रोनॉमी शब्द के पहलू इनमे से किसको संदर्भित करता है -

- a) स्वेच्छा से पर्यटन
- b) अंतर्राष्ट्रीय पर्यटन
- c) खाद्य और सांस्कृतिक पर्यटन
- d) कृषि-ग्रामीण पर्यटन

68. भारत में किस क्षेत्र में प्रवालभित्तियाँ नहीं पाई जाती हैं?

- a) मन्नार की खाड़ी
- b) अंडमान और निकोबार द्वीप
- c) लक्षद्वीप आइलैंड
- d) माजुली आइलैंड

69. घरेलू पर्यटन को बढ़ावा देने और स्थानीय अर्थव्यवस्थाओं को विकसित करने के लिए, MOT, GOI ने निम्नलिखित लक्ष्य के साथ वर्ष में 'देखो अपना देश' अभियान शुरू किया?

- a) जनवरी 2020, यात्रा 20 गंतव्यों द्वारा
- b) जनवरी 2020, 2022 तक 15 गंतव्य यात्रा
- c) जनवरी 2021, 2025 तक 15 गंतव्यों की यात्रा करें
- d) जनवरी 2021, 2026 तक 20 गंतव्य यात्रा करें

70. H.R.A.C.C. को सम्पूर्ण करें

- a) होटल और रिसॉर्ट अनुमोदन और वर्गीकरण समिति
- b) होटल और रेस्तरां अनुमोदन और कोंडोमिनियम समिति
- c) होटल और रेस्तरां आवेदन और देखभाल समिति
- d) होटल और रेस्तरां अनुमोदन और वर्गीकरण समिति

71. INTACH को सम्पूर्ण करें

- a) इंडियन नेशनल ट्रीटी फॉर आर्ट एंड कल्चर
- b) इंडियन नेशनल ट्रस्ट फॉर आर्टिस्ट एंड कल्चरल हेरिटेज
- c) इंडियन नेशनल ट्रस्ट फॉर आर्ट एंड कल्चरल हेरिटेज
- d) इंडियन नेशनल ट्रीब्यूनल फॉर आर्ट एंड कल्चरल हेरिटेज

72. Which Indian cities are in the list of UNESCO's creative cities network ?

- a) Mumbai, Jaipur, Varanasi, Kovalam
- b) Mumbai, Hyderabad, Udaipur, Kochi
- c) Kolkata, Hyderabad, Tanjore, Varanasi
- d) Mumbai, Hyderabad, Chennai, Varanasi, Jaipur

73. 'Padmnabhapuram' palace is located in state of?

- a) Kerala
- b) Andhra Pradesh
- c) Tamil Nadu
- d) Telangana

74. The mural paintings at Ajanta mostly depicts the religious philosophy of?

- a) Buddhism
- b) Sanatan Dharma
- c) Jainism
- d) Sikhism

75. Which city is not under the 'HRIDAY' scheme implementation ?

- a) Amaravati
- b) Gaya
- c) Shirdi
- d) Varanasi

76. Identify the correct global indicator for the journey MAD-DXB-BKK ?

- a) EH
- b) WH
- c) PA
- d) FE

72. यूनेस्को के क्रिएटिव सिटीज नेटवर्क की सूची में कौन से भारतीय शहर हैं?

- a) मुंबई, जयपुर, वाराणसी, कोवलम
- b) मुंबई, हैदराबाद, उदयपुर, कोच्ची
- c) कोलकाता, हैदराबाद, तंजौर, वाराणसी
- d) मुंबई, हैदराबाद, चेन्नई, वाराणसी, जयपुर

73. 'पद्मनाभपुरम' महल कहाँ स्थित है?

- a) केरल
- b) आंध्र प्रदेश
- c) तमिल देश
- d) तेलंगाना

74. अजंता में भित्ति चित्र ज्यादातर किस पंथिक दर्शन को दर्शाते हैं?

- a) बुद्ध धर्म
- b) सनातन धर्म
- c) जैन धर्म
- d) सिख धर्म

75. कौन सा शहर 'ह्रिदय' योजना के कार्यान्वयन के अधीन नहीं है?

- a) अमरावती
- b) गया
- c) शिरडी
- d) वाराणसी

76. MAD-DXB-BKK की यात्रा के लिए सही वैश्विक संकेतक की पहचान करें?

- a) EH
- b) WH
- c) PA
- d) FE

77. Name the Indian Railway train that has been started based on 'Ramayana' circuit theme connecting India and Nepal?

- a) Vande Bharat
- b) Bharat Gourav
- c) Ram Rath
- d) Janakpuri Express

78. Where is Rameshwaram temple located ?

- a) India
- b) Island between India and Sri Lanka
- c) Sri Lanka
- d) China

79. India's official air carrier Air India acquired by Tata Group. Name the subsidiary company who owned the airline?

- a) Air Asia
- b) Tata Airlines
- c) Talace Private Limited
- d) Air Vistara

80. Venice Simplon Orient Express High speed train runs between which two countries ?

- a) Switzerland -Germany
- b) UK-Germany
- c) France -Italy
- d) UK, France & Italy

81. In, Buddhism, the place related to *Dhamma Chakra Pravartan* and *Mahaparinirvan* are -

- a) Sarnath and Kushinagar
- b) Vaishali and Sarnath
- c) Bodhgaya and Lumbini
- d) Lumbini and Kushinagar

77. भारत और नेपाल को जोड़ने वाले रामायण 'सर्किट' थीम के आधार पर शुरू की गई भारतीय रेलवे का नाम बताइए?

- a) वंदे भरत
- b) भरत गौरव
- c) राम रथ
- d) जनकपुरी एक्सप्रेस

78. रामेश्वरम मंदिर कहाँ स्थित है?

- a) भारत
- b) भारत और श्रीलंका के बीच द्वीप
- c) श्री लंका
- d) चीन

79. भारत का आधिकारिक हवाई वाहक एयर इंडिया का टाटा ग्रुप द्वारा अधिग्रहित किया गया। उस सहायक कंपनी का नाम बताइए?

- a) एयर एशिया
- b) टाटा एयरलाइंस
- c) टैलेस प्राइवेट लिमिटेड
- d) हवाई विस्टारा

80. वेनिस सिम्प्लॉन ओरिएंट-एक्सप्रेस हाई स्पीड ट्रेन किन देशों के बीच चलती है ?

- a) स्विट्जरलैंड - जर्मनी
- b) यूके-जर्मनी
- c) फ्रांस -इटली
- d) यूके, फ्रांस और इटली

81. बुद्ध धर्म में धम्म चक्र प्रवर्तन एवम् महापरिनिर्वाण से कौन सी जगह को जोड़ा जाता है-

- a) सारनाथ और कुशीनगर
- b) वैशाली और सारनाथ
- c) बोधगया और लुम्बिनी
- d) लुम्बिनी और कुशीनगर

82. Match the items in List-I with those of List-II and choose the correct option from the code given below.

List-I (Site)	List-II (City)
a) Cellular Jail	i) Amritsar
b) Jallianwala Bagh	ii) Prayagraj
c) Swaraj Bhawan	iii) Mumbai
d) August Kranti Maidan	iv) Andaman

Code:

- a) b) c) d)
a) (ii) (i) (iv) (iii)
b) (ii) (iv) (iii) (i)
c) (i) (iv) (iii) (ii)
d) (iv) (i) (ii) (iii)

83. The 'Adopt a Heritage: *Apni Dharohar, Apni Pehchaan*' scheme is an initiative of the Ministry of Tourism, in collaboration with the Ministry of Culture and the Archaeological Survey of India. Objectives of the scheme are-

- a) Providing and maintaining basic amenities
b) Standardised signage, cleanliness, public conveniences and illumination
c) Advanced amenities as surveillance systems, night-viewing facilities and tourism facilitation centres.
d) All of the above.

84. Sri Narendra Modi, PM of India, unveiled the Statue of Subhash Chandra Bose, placed at?

- a) Gateway of India
b) The Grand Canopy at Kartavya Path
c) National War Memorial
d) National Museum

85. *Sharada Peeth* is a ruined Hindu temple and ancient centre of learning. It played a key role in the development and popularisation of the *Sharada* script in North India, it is located at _____.

- a) Leh
b) Kashmir
c) Pakistan occupied Kashmir
d) Aksai Chin

82. लिस्ट (1) स्थान का लिस्ट (2) शहर का सही विकल्प चुनिए

लिस्ट (1) स्थान	लिस्ट (2) शहर
a) सेलुलर जेल	i) अमृतसर
b) जलियावाला बाग	ii) प्रयागराज
c) स्वराज भवन	iii) मुंबई
d) अगस्त क्रांति मैदान	iv) अंडमान

कोड

- a) b) c) d)
a) (ii) (i) (iv) (iii)
b) (ii) (iv) (iii) (i)
c) (i) (iv) (iii) (ii)
d) (iv) (i) (ii) (iii)

83. 'एक विरासत को अपनाएं: अपनी धारोहर, अपनी पहचान' योजना पर्यटन मंत्रालय की एक पहल है, जो संस्कृति मंत्रालय और भारतीय पुरातत्व सर्वेक्षण मंत्रालय के सहयोग से है। योजना के उद्देश्य हैं-

- a) बुनियादी सुविधाओं को प्रदान करना और बनाए रखना
b) मानकीकृत साइनेज, स्वच्छता, सार्वजनिक उपयुक्तता और रोशनी
c) निगरानी प्रणालियों, रात को देखने की सुविधा और पर्यटन सुविधा केंद्रों के रूप में उन्नत सुविधाएं।
d) ऊपर के सभी।

84. भारत के प्रधानमंत्री श्री नरेंद्र मोदी ने सुभाष चंद्र बोस की प्रतिमा का किस स्थान पर अनावरण किया है?

- a) गेटवे ऑफ इंडिया
b) कर्ताव्य पथ पर ग्रैंड कैनोपी
c) राष्ट्रीय युद्ध स्मारक
d) राष्ट्रीय संग्रहालय

85. शारदा पीठ एक खंडहर में तब्दिल हुआ हिंदू मंदिर है जो धर्म व ज्ञान का प्राचीन केंद्र था। इसने उत्तर भारत में शारदा लिपि के विकास और लोकप्रियता में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाई, किस स्थान पर स्थित है?

- a) लेह
b) कश्मीर
c) पाक अधिकृत कश्मीर
d) अक्साई चीन

86. Which year is considered as a benchmark for declaring a property as heritage hotel?

- a) Before 1850
- b) 1850
- c) 1900
- d) 1950

87. A measurement of revenues required by a hotel over a fixed time period after operating expenses and taxes are deducted is known as

- a) Average room rate
- b) Cash flow
- c) Revenue
- d) Income

88. In restaurant service orders are taken by_____.

- a) Captain
- b) Steward
- c) Busboy
- d) Waiter

89. The first Oberoi hotel is located at

- a) Kolkata
- b) Mumbai
- c) Delhi
- d) Nainital

90. "Partie" system is an organizational structure for _____.

- a) Dividing the housekeeping department into various sections
- b) Dividing the front office department into various sections
- c) Dividing the food and beverage service department into various sections
- d) Dividing the kitchen into various sections

86. हेरिटेज होटल के रूप में संपत्ति घोषित करने के लिए किस वर्ष को एक बेंचमार्क माना जाता है?

- a) 1850 से पहले
- b) 1850
- c) 1900
- d) 1950

87. परिचालन व्यय और करों में कटौती के बाद एक निश्चित समय अवधि में एक होटल द्वारा आवश्यक राजस्व की माप के रूप में जाना जाता है

- a) औसत कक्ष दर
- b) नकदी प्रवाह
- c) रिवेन्यू
- d) इन्कम

88. रेस्तरां सेवा में ग्राहक से खाने का आदेश कौन लेने जाता है ?

- a) कप्तान
- b) स्टीवर्ड
- c) बसबॉय
- d) परिचारक

89. प्रथम ओबेराय होटल किस स्थान पर खुला था ?

- a) कलकता
- b) मुम्बई
- c) दिल्ली
- d) नैनीताल

90. पार्टि प्रणाली किसके लिए एक संगठनात्मक संरचना है ?

- a) हाउसकीपिंग विभाग को विभिन्न वर्गों में विभाजित करना
- b) फ्रंट ऑफिस डिपार्टमेंट को विभिन्न वर्गों में विभाजित करना
- c) खाद्य और पेय सेवा विभाग को विभिन्न वर्गों में विभाजित करना
- d) रसोई को विभिन्न वर्गों में विभाजित करना

91. The overhead cost is considered in menu pricing which include the following:
- Food cost, Labour cost, rent and rates
 - All expenses except food cost and labour cost
 - Labour cost, gas, electricity, water and telephones
 - Food cost, gas, electricity, rent and rates

92. Following are the duties of a Front Office Manager:
- Recommend and monitor a front office budget and plan for the year.
 - Lead, train and motivate front office team
 - Approve expenses of the Front Office Department
 - Ensure the safety and hygiene of the Front Office and its staff.
- I, II, III and IV are correct.
 - I, II and III are correct.
 - II, III and IV are correct.
 - I and IV are correct.

93. Match the two lists of alternative forms of accommodation:
- List – I (Term) List – II (Statements)
- | | |
|------------------|--|
| a) Paradors | 1.Travellers are provided with overnight lodging at rock bottom prices |
| b) Pensions | 2.Old buildings converted into hostels by government and offer at reasonable prices with full meal plans. |
| c) Condominiums | 3.Large home that was turned into a guest house offer food and lodging |
| d) Youth hostels | 4.Individually owned residential units under common management offer apartment style accommodation with kitchen facilities |

Codes:

- (1) (2) (3) (4)
- (3) (2) (1) (4)
- (2) (3) (4) (1)
- (4) (1) (2) (3)

91. ओवरहेड लागत को मेनू मूल्य निर्धारण में माना जाता है जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:
- खाद्य लागत, श्रम लागत, किराया और दरें
 - खाद्य लागत और श्रम लागत को छोड़कर सभी खर्च
 - श्रम लागत, गैस, बिजली, पानी और टेलीफोन
 - खाद्य लागत, गैस, बिजली, किराया और दरें

92. एक फ्रंट ऑफिस मैनेजर के कर्तव्य निम्नलिखित हैं:
- एक फ्रंट ऑफिस के बजट की सिफारिश और निगरानी करें और वर्ष के लिए योजना बनाएं।
 - लीड, ट्रेन और प्रेरित फ्रंट ऑफिस टीम
 - फ्रंट ऑफिस विभाग के खर्चों को मंजूरी दें
 - फ्रंट ऑफिस और उसके कर्मचारियों की सुरक्षा और स्वच्छता सुनिश्चित करें।
- I, II, III और IV सही हैं।
 - I, II और III सही हैं।
 - II, III और IV सही हैं।
 - I और IV सही हैं।

93. रहने के विभिन्न स्थानों का सही मिलान करें
- लिस्ट (1) लिस्ट (2)
- Paradors 1.ट्रैवेलर रॉक बॉटम कीमतों पर रात के लिए आवास प्रदान किए जाते हैं
 - Pensions 2. पुरानी इमारतें जिनको सरकार द्वारा हॉस्टल में परिवर्तित हो गई और पूर्ण भोजन योजनाओं के साथ उचित कीमतों पर पेश करती हैं।
 - Condominiums 3. विशाल घर जो एक बड़े गेस्ट हाउस में बदल दिया गया था
 - Youth Hostel 4. आम प्रबंधन के तहत आवासीय इकाइयों के स्वामित्व वाली आवासीय इकाइयाँ रसोई सुविधाओं के साथ अपार्टमेंट शैली आवास की पेशकश करती हैं

कोड

- (1) (2) (3) (4)
- (3) (2) (1) (4)
- (2) (3) (4) (1)
- (4) (1) (2) (3)

94. Arrange the following in the order in which they appeared.
- I. National Committee on Tourism
 - II. National Strategy for Promotion of Tourism
 - III. Tourism Finance Corporation
 - IV. National Action Plan for Tourism
- Codes:
- a) IV, III, II, I
 - b) I, III, IV, II
 - c) II, IV, III, I
 - d) I, II, III, IV
95. Which one of the following objectives of the National Tourism Policy, 2002 is to provide impetus to the vast rural tourism attractions of India?
- a) First
 - b) Third
 - c) Fifth
 - d) Seventh
96. The concept of hospitality mentioned in National Tourism Policy includes the following:
- a) Welcome (Swagat), Information (Suchan)
 - b) Facilitation (Suvidh, Safety (Suraksh)
 - c) Cooperation (Sahyog), Infrastructure development (Samrachan)
 - d) All of the above
97. Assertion(A): Tourism satellite account is used to measure the size of economic sectors.
Reason(R) :Tourism satellite account is used for those economic sectors which are not defined on industries in national accounts.
- a) Both(A) and (R) are true but (R) is not correct explanation of (A)
 - b) Both (A) and (R) are true and (R) is the explanation of (A)
 - c) Assertion (A) is true but (R) is false
 - d) Reason (R) is true but (Assertion) is false
94. निम्नलिखित को इन धटनाओं के लागू होने के समय से व्यवस्थित करें
- I. पर्यटन पर राष्ट्रीय समिति
 - II. पर्यटन के प्रचार के लिए राष्ट्रीय रणनीति
 - III. पर्यटन वित्त निगम
 - IV. पर्यटन के लिए राष्ट्रीय कार्य योजना
- कोड
- a) IV, III, II, I
 - b) I, III, IV, II
 - c) II, IV, III, I
 - d) I, II, III, IV
95. राष्ट्रीय पर्यटन नीति के निम्नलिखित उद्देश्यों में से कौन सा, 2002 भारत के विशाल ग्रामीण पर्यटन आकर्षणों को प्रेरणा प्रदान करना है?
- a) प्रथम
 - b) तृतीय
 - c) पाचवाँ
 - d) सातवाँ
96. राष्ट्रीय पर्यटन नीति में उल्लिखित आतिथ्य की अवधारणा में निम्नलिखित शामिल हैं:
- a) स्वागत व सूचना
 - b) सुविधा व सुरक्षा
 - c) सहयोग व संरचना
 - d) उपरोक्त सभी
97. अभिकथन (A): पर्यटन उपग्रह खाते का उपयोग आर्थिक क्षेत्रों के आकार को मापने के लिए किया जाता है।
तर्क (R): पर्यटन उपग्रह खाते का उपयोग उन आर्थिक क्षेत्रों के लिए किया जाता है जो राष्ट्रीय खातों में उद्योगों पर परिभाषित नहीं होते हैं।
- a) दोनों (A) और (R) सत्य हैं लेकिन (R) (A) की सही व्याख्या नहीं है
 - b) दोनों (A) और (R) सत्य हैं और (R) (A) की सही व्याख्या है
 - c) जोर (A) सच है लेकिन (R) गलत है
 - d) कारण (R) सच है लेकिन (A) झूठा है

98. A guest who comes to hotel without prior reservation for a guest room is called as:

- a) Company guest
- b) In house guest
- c) Walk in guest
- d) Walking guest

99. Which two sources of leakages of tourism revenue severely affect tourism development in host tourism destination?

- a) Investment and savings
- b) Export and import
- c) Savings and imports
- d) Revenue and expenditure

100. All of the following statements are true except:

- a) A buyer's decision process affects purchase outcomes.
- b) Consumer buying behavior refers to the buying behavior of ultimate customers.
- c) The individual characteristics of a buyer do not influence how he or she reacts to the stimuli.
- d) Marketers need to understand how the stimuli are changed into responses inside the mind of the consumer.

101. The process of delegation of authority of a hotel manager comprises the following steps:

- (I) Assignment of tasks
- (II) Creation of responsibility
- (III) Granting authority
- (IV) Fixing accountability

The correct sequence of these steps is:

- a) III , II , I , IV
- b) I , II , IV , III
- c) II, I , III , IV
- d) I , II , III , IV

98. एक अतिथि जो एक अतिथि कक्ष के लिए पूर्व आरक्षण के बिना होटल में आता है, के रूप में कहा जाता है

- a) कंपनी अतिथि
- b) गृह अतिथि में
- c) वाल्क इन अतिथि
- d) पैदल चलने वाला अतिथि

99. पर्यटन राजस्व के रिसाव के दो स्रोत मेजबान पर्यटन गंतव्य में पर्यटन विकास को गंभीर रूप से प्रभावित करते हैं?

- a) Investment and savings
- b) Export and import
- c) Savings and imports
- d) Revenue and expenditure

100. निम्नलिखित सभी कथन सत्य हैं सिवाय एक के

- a) एक खरीदार की निर्णय प्रक्रिया खरीद परिणामों को प्रभावित करती है।
- b) उपभोक्ता खरीद व्यवहार अंतिम ग्राहकों के खरीद व्यवहार को संदर्भित करता है।
- c) एक खरीदार की व्यक्तिगत विशेषताएं यह प्रभावित नहीं करती हैं कि वह उत्तेजनाओं पर कैसे प्रतिक्रिया करती है।
- d) विपणक को यह समझने की आवश्यकता है कि उपभोक्ता के दिमाग के अंदर प्रतिक्रियाओं में उत्तेजनाओं को कैसे बदल दिया जाता है।

101. एक होटल प्रबंधक के अधिकार के प्रतिनिधिमंडल की प्रक्रिया में निम्नलिखित चरण शामिल हैं:

- (I) कार्यों का असाइनमेंट
- (II) जिम्मेदारी का निर्माण
- (III) प्राधिकरण प्रदान करना
- (IV) जवाबदेही को ठीक करना

इन चरणों का सही अनुक्रम है:

- a) III , II , I , IV
- b) I , II , IV , III
- c) II, I , III , IV
- d) I , II , III , IV

102. The Government of India has adopted the definition of tourism from the _____ .

- United Nations World Tourism Organisation
- World Tourism and Travel Councils
- United Nations Statistical Commission
- Pacific Area Travel Associations

103. This consists of two lists of statements and terms. The candidate has to match an item in one list with an item in the other:

List – I (Term)	List – II (Statements)
i. Bistro	1. Provide straight line of counters containing a variety of hot and cold dishes. The counters are segregated according to the type of dishes offered – hot, cold, appetizers, soups, bread, sandwiches, entrees, salads.
ii. Brasserie	2. Formal restaurant serves drinks, single dishes and other meals one can have just a drink or coffee.
iii. Coffee Shop	3. Small restaurant that serves simple moderately priced meals and wine. Braised meats usually served. Service is informal and quick may not have a printed menu.
iv. Cafeteria	4. Restaurant that mainly serves snacks and beverages 24 hours a day, however it may serve all the three meals.

Codes:

- (i) (ii) (iii) (iv)
- (3) (2) (4) (1)
 - (2) (1) (3) (4)
 - (1) (3) (2) (4)
 - (4) (1) (3) (2)

104. “Franchise Agreement” for a restaurant is

- an authorization given for making, transporting and serving prepared food.
- an agreement based on trade by buyers and sellers.
- an authorization given by one company to another to sell its unique product and services.
- a management tool used to reward employees working in a restaurant for achieving goals.

102. भारत सरकार ने पर्यटन की परिभाषा को किनसे अपनाया है ?

- संयुक्त राष्ट्र विश्व पर्यटन संगठन
- विश्व पर्यटन और यात्रा परिषद
- संयुक्त राष्ट्र सांख्यिकीय आयोग
- प्रशांत क्षेत्र यात्रा संघों

103. इसमें बयानों और शर्तों की दो सूचियाँ शामिल हैं। उम्मीदवार को एक सूची में किसी आइटम के साथ किसी आइटम के साथ मिलान करना होगा:

सूची - I (शब्द)	सूची - II (कथन)
i. Bistro	1. विभिन्न प्रकार के गर्म और ठंडे व्यंजनों वाले काउंटरों की सीधी रेखा प्रदान करें। काउंटरों को पेश किए गए व्यंजनों के प्रकार के अनुसार अलग किया जाता है - गर्म, ठंडा, ऐपेटाइज़र, सूप, ब्रेड, सैंडविच, प्रवेश, सलाद।
ii. Brasserie	2. औपचारिक रेस्तरां पेय, एकल व्यंजन और अन्य भोजन परोसता है, जिसमें सिर्फ एक पेय या कॉफी हो सकती है।
iii. Coffee Shop	3. छोटा रेस्तरां जो सरल मामूली कीमत वाले भोजन और शराब परोसता है। ब्रेज़्ड मीट आमतौर पर परोसा जाता है। सेवा अनौपचारिक है और त्वरित एक मुद्रित मेनू नहीं हो सकता है।
iv. Cafeteria	4. रेस्तरां जो मुख्य रूप से 24 घंटे स्नैक्स और पेय परोसता है, हालांकि यह तीनों भोजन परोस सकता है।

Codes:

- (i) (ii) (iii) (iv)
- (3) (2) (4) (1)
 - (2) (1) (3) (4)
 - (1) (3) (2) (4)
 - (4) (1) (3) (2)

104. एक रेस्तरां के लिए "फ्रैंचाइज़ी समझौता" क्या है-

- तैयार भोजन बनाने, परिवहन और सेवा करने के लिए दिया गया एक प्राधिकरण।
- खरीदारों और विक्रेताओं द्वारा व्यापार पर आधारित एक समझौता।
- अपने अनूठे उत्पाद और सेवाओं को बेचने के लिए एक कंपनी द्वारा एक कंपनी द्वारा दिया गया प्राधिकरण।
- एक प्रबंधन उपकरण का उपयोग लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए एक रेस्तरां में काम करने वाले कर्मचारियों को पुरस्कृत करने के लिए किया जाता है।

105. Alliance and Franchises are two main forms of
- Vertical marketing system
 - Horizontal marketing system
 - Exclusive distribution system
 - Selective distribution system

106. Service testing is used in service marketing for _____ .
- To examine the saleability of the new service.
 - To determine potential customer acceptance of the new service.
 - To examine the concept of service.
 - To evaluate whether a prospective user understands the idea of proposed service.

107. A Central Tourist Advisory Committee in India was constituted in the year _____ .
- 1950
 - 1960
 - 1970
 - 1980

108. In which year, Department of Tourism (Government of India under the Ministry of Transport and Communication) was created ?
- 1948
 - 1958
 - 1968
 - 1978

109. For the creation of accommodation, transportation and recreational facilities at key tourist centres, separate funds were allocated under which Five Year Plan of India?
- First Five Year Plan
 - Second Five Year Plan
 - Third Five Year Plan
 - Fourth Five Year Plan

110. Who is the founder president of IATO?
- Subash Goyale
 - Ram Kohil
 - Inder Sharma
 - J.N. Katgara

105. गठबंधन और फ्रेंचाइजी के दो मुख्य रूप हैं
- ऊर्ध्वाधर विपणन तंत्र
 - क्षैतिज विपणन प्रणाली
 - अनन्य वितरण प्रणाली
 - चयनात्मक वितरण प्रणाली

106. सेवा परीक्षण का उपयोग सेवा विपणन में ____ के लिए किया जाता है।
- नई सेवा की नमस्कार की जांच करने के लिए।
 - नई सेवा की संभावित ग्राहक स्वीकृति निर्धारित करने के लिए।
 - सेवा की अवधारणा की जांच करने के लिए।
 - यह मूल्यांकन करने के लिए कि क्या एक संभावित उपयोगकर्ता प्रस्तावित सेवा के विचार को समझता है।

107. भारत में एक केंद्रीय पर्यटक सलाहकार समिति का गठन _____ वर्ष में किया गया था।
- 1950
 - 1960
 - 1970
 - 1980

108. किस वर्ष में, परिवहन और संचार मंत्रालय के तहत पर्यटन विभाग (भारत सरकार) बनाया गया था?
- 1948
 - 1958
 - 1968
 - 1978

109. प्रमुख पर्यटक केंद्रों में आवास, परिवहन और मनोरंजक सुविधाओं के निर्माण के लिए, भारत के किस पांच साल की योजना के तहत अलग-अलग धन आवंटित किया गया था?
- प्रथम पंच वर्षिय योजना
 - द्वितीय पंच वर्षिय योजना
 - तृतीय पंच वर्षिय योजना
 - चतुर्थ पंच वर्षिय योजना

110. IATO के संस्थापक अध्यक्ष कौन हैं?
- सुभाष गोयल
 - राम कोहली
 - इंद्र शर्मा
 - जे.एन. काटगारा

111. In which year did the definitions of tourists, visitors and excursionists was endorsed by United Nations Statistical Commission?

- a) 1966
- b) 1968
- c) 1969
- d) 1965

112. Name of first indigenously designed and built aircraft carrier commissioned by PM Modi at Kocchi Shipyard in 2022

- a) INS Vijay
- b) INS Vikramaditya
- c) INS Viraat
- d) INS Vikrant

113. Assertion (A) The medieval period was considered the dark era of travel. Travel almost disappeared during the (5th-14th century) A.D.

Reason (R): Fall of Roman empire resulted fragmentation of transportation systems, currencies, and languages making travel a difficult and sometimes dangerous experience.

In the context of above statements, which of the following is correct?

- a) Both (A) and (R) is the correct explanation of (A)
- b) Both (A) and (R) is true and (R) is not the correct explanation of (A)
- c) (A) is true but (R) is false.
- d) (A) is false but (R) is true.

114. The idea of traveling for the sake of experiences and learning different culture as key attributes; who among these is considered the first recorded 'tourist'?

- a) Cyriacus of Antoina.
- b) Cyriacus of Amazona.
- c) Cyriacus of Ancona.
- d) Cyriacus of Anadona.

111. किस वर्ष में पर्यटकों, आगंतुकों और भ्रमणकर्ताओं की परिभाषाओं को संयुक्त राष्ट्र सांख्यिकीय आयोग द्वारा समर्थन किया गया था?

- a) 1966
- b) 1968
- c) 1969
- d) 1965

112. 2022 में कोची शिपयार्ड में पीएम मोदी द्वारा कमीशन किए गए पहले स्वदेशी रूप से डिजाइन और विमान वाहक जहाज का नाम क्या है

- a) INS विजय
- b) INS विक्रमादित्य
- c) INS विराट
- d) INS विक्रान्त

113. अभिकथन (A): मध्ययुगीन काल को यात्रा का अंधेरा युग माना जाता था। यात्रा लगभग (5 वीं -14 वीं शताब्दी) के दौरान गायब हो गई।

तर्क (R): रोमन साम्राज्य के पतन के परिणामस्वरूप परिवहन प्रणालियों, मुद्राओं और भाषाओं का विखंडन हुआ, जिससे यात्रा एक कठिन और कभी-कभी खतरनाक अनुभव हो गई।

उपरोक्त कथनों के संदर्भ में, निम्नलिखित में से कौन सा सही है?

- a) दोनों (A) और (R) सत्य हैं और (R) (A) का सही स्पष्टीकरण है।
- b) दोनों (A) और (R) सत्य हैं और (R) (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- c) (A) सच है लेकिन (R) गलत है।
- d) (A) गलत है लेकिन (R) सच है।

114. अनुभवों के लिए यात्रा करने और प्रमुख विशेषताओं के रूप में विभिन्न संस्कृति सीखने का विचार; इनमें से कौन पहला रिकॉर्ड किया गया 'पर्यटक' माना जाता है?

- a) एंटोइना का साइरियस
- b) अमेज़ोना का साइरियस
- c) एंकोना का साइरियस
- d) एनाडोना का साइरियस

115. Assertion : The seeds of mass tourism was planted in the earlier 20th century with the creation of paid vacation by the industrialists.

Reason (R) : Paid leaves were one among the various reason to save taxes in the form of expenditure occurred to run the company and achieve high monetary gains.

In the context of above statements, which of the following is correct?

- a) Both (A) and (R) is true and (R) is the correct explanation of (A)
- b) Both (A) and (R) is true and (R) is not the correct explanation of (A)
- c) (A) is true but (R) is false.
- d) (A) is false but (R) is true.

116. To facilitate tourists in hassle free travel and minimize the risk of carrying cash or exchange currencies which credit card facility was primarily launched in the year 1950.

- a) American Express Card
- b) Visa Club Card
- c) Mastercard
- d) Diners Club Card

117. Which one of these following is the correct name of the scholar who theorise Leiper's Tourism System Model?

- a) Kneel Leiper
- b) Peil Leiper
- c) Neil Lieper
- d) Peter Lieper

118. What do you mean by Traveller Generating Region (TGR)?

- a) Traveller place of work.
- b) Traveller place of vacation.
- c) Traveller place of transit.
- d) Traveller place of departure to undertake a journey of another chosen area.

115. अभिकथन (A): 20 वीं शताब्दी में उद्योगपतियों द्वारा सवेतन अवकाश के नियम के कारण ही बड़े पैमाने पर पर्यटन व्यवसाय की शुरुआत हुई ।

तर्क (R): सवेतन अवकाश भी एक कारण था जिससे कंपनी को चलाने और उच्च मौद्रिक लाभ प्राप्त करने के लिए खर्च के रूप में करों को बचाने साधन बना ।

उपरोक्त कथनों के संदर्भ में, निम्नलिखित में से कौन सा सही है?

- a) दोनों (A) और (R) सत्य हैं और (R) (A) का सही स्पष्टीकरण है।
- b) दोनों (A) और (R) सत्य हैं और (R) (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- c) (A) सच है लेकिन (R) गलत है।
- d) (A) गलत है लेकिन (R) सच है।

116. परेशानी मुक्त यात्रा में पर्यटकों को सुविधाजनक बनाने के लिए और नकद या विनिमय मुद्राओं को ले जाने के जोखिम को कम करने के लिए किस क्रेडिट कार्ड की सुविधा को मुख्य रूप से वर्ष 1950 में लॉन्च किया गया था।

- a) अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड
- b) वीजा क्लब कार्ड
- c) मास्टर कार्ड
- d) डिनर क्लब कार्ड

117. निम्नलिखित में से कौन सा विद्वान का नाम सही है, जो लेपियर के पर्यटन प्रणाली मॉडल को प्रमाणित करता है?

- a) क्लिन लेपियर
- b) पील लेपियर
- c) नील लेपियर
- d) पीटर लेपियर

118. यात्री उत्पादक क्षेत्र (TGR) से आपका क्या मतलब है?

- a) यात्री काम का स्थान।
- b) छुट्टी का यात्री स्थान।
- c) पारगमन का यात्री स्थान।
- d) एक अन्य चुने हुए क्षेत्र की यात्रा करने के लिए प्रस्थान का यात्री स्थान।

119. What do you understand by Linear Itineraries?
- Schedule of tourists of a destination.
 - Schedule of tourists at a destination with Costing.
 - Schedule of tourists including rapid change of place of stay, sightseeing and travel.
 - None of the above.

120. Match the items in List-I with those of List-II and choose the correct option from the code given below.

List-I (Hotels)	List-II (Year)
a) The Grand Kolkata	i) 1936.
b) The Savoy Mussoorie	ii) 1930.
c) The Rugby Matheran	iii) 1935.
d) The Taj Mahal Hotel	iv) 1876.
e) The Cecil Hotels Shimla	v) 1900.

Code:

- (a) (b) (c) (d) (e)
- (ii) (i) (iv) (v) (iii)
 - (ii) (v) (iii) (i) (iv)
 - (i) (iv) (v) (ii) (iii)
 - (v) (iv) (iii) (ii) (i)

119. आप रैखिक यात्रा कार्यक्रम से क्या समझते हैं?

- एक गंतव्य के पर्यटकों का अनुसूची।
- लागत के साथ एक गंतव्य पर पर्यटकों का अनुसूची।
- पर्यटकों का अनुसूची, जिसमें रहने के स्थान, दर्शनीय स्थलों की यात्रा और यात्रा शामिल है।
- इनमें से कोई भी नहीं।

120. सूची- I में सूची-II के साथ आइटम का मिलान करें और नीचे दिए गए कोड से सही विकल्प चुनें।

सूची- I (होटल)	सूची- II (वर्ष)
a) द ग्रैंड कोलकाता	i) 1936
b) द सवाय मुसौरी	ii) 1930
c) रग्बी माथेरान	iii) 1935
d) ताजमहल होटल	iv) 1876
e) सेसिल होटल शिमला	v) 1900

कोड

- (a) (b) (c) (d) (e)
- (ii) (i) (iv) (v) (iii)
 - (ii) (v) (iii) (i) (iv)
 - (i) (iv) (v) (ii) (iii)
 - (v) (iv) (iii) (ii) (i)

SPACE FOR ROUGH WORK

SPACE FOR ROUGH WORK

SPACE FOR ROUGH WORK